

Algemene Voorwaarden – Vila Nova

Algemene Voorwaarden – Vila Nova

Artikel 1 – Definities In deze voorwaarden wordt verstaan onder: Aanvullende overeenkomst: een overeenkomst waarbij de consument producten, digitale inhoud en/of diensten verwerft in verband met een overeenkomst op afstand en deze zaken door de ondernemer of een derde partij worden geleverd. Bedenktijd: de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht. Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit. Dag: kalenderdag. Digitale inhoud: gegevens die in digitale vorm geproduceerd en geleverd worden. Duurovereenkomst: een overeenkomst die strekt tot de regelmatige levering van zaken, diensten en/of digitale inhoud gedurende een bepaalde periode. Duurzame gegevensdrager: elk hulpmiddel waarmee de consument of ondernemer informatie kan opslaan op een manier die toekomstige raadpleging mogelijk maakt. Herroepingsrecht: de mogelijkheid van de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand. Ondernemer: de natuurlijke of rechtspersoon die producten en/of diensten op afstand aan consumenten aanbiedt. Overeenkomst op afstand: een overeenkomst die tussen ondernemer en consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand. Modelformulier voor herroeping: het Europese standaardformulier voor herroeping. Techniek voor communicatie op afstand: middel dat kan worden gebruikt om een overeenkomst te sluiten zonder dat consument en ondernemer tegelijk in dezelfde ruimte aanwezig zijn.

Artikel 2 – Identiteit van de ondernemer Vila Nova Havenstraat 3 1404 EK Bussum Telefoon: 0634828118 E-mail: rianne@vilanovabussum.nl KvK-nummer: 90606876

Artikel 3 – Toepasselijkheid Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen ondernemer en consument. Voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst worden deze voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, wordt aangegeven waar de voorwaarden in te zien zijn en dat deze op verzoek kosteloos zullen worden toegezonden.

Artikel 4 – Het aanbod Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. Eventuele fouten of vergissingen in het aanbod binden de ondernemer niet. Indien het aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk vermeld.

Artikel 5 – De overeenkomst De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden. Indien de overeenkomst elektronisch wordt gesloten, treft de ondernemer passende beveiligingsmaatregelen en wordt de ontvangst van de bestelling direct bevestigd.

Artikel 6 – Herroepingsrecht 1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product binnen 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. 2. De bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument het product heeft ontvangen. 3. Bij diensten en digitale inhoud die niet op een materiële drager zijn geleverd, kan de consument de overeenkomst binnen 14 dagen na sluiting herroepen.

Artikel 7 – Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Het product mag slechts gebruikt worden voor zover nodig om de aard, kenmerken en werking vast te stellen.

Artikel 8 – Uitoefening van het herroepingsrecht en kosten Indien de consument gebruik wil maken van het herroepingsrecht, dient hij dit binnen de bedenktijd kenbaar te maken. De consument draagt in beginsel de kosten van terugzending, tenzij de ondernemer anders aangeeft.

Artikel 9 – Verplichtingen van de ondernemer bij herroeping De ondernemer vergoedt alle betalingen van de consument, inclusief leveringskosten, binnen 14 dagen nadat de herroeping is

gemeld. Terugbetaling geschiedt met hetzelfde betaalmiddel, tenzij de consument instemt met een andere methode.

Artikel 10 – Uitsluiting herroepingsrecht Het herroepingsrecht kan worden uitgesloten voor producten die: - volgens specificaties van de consument zijn vervaardigd; - snel bederven of een beperkte houdbaarheid hebben; - om redenen van hygiëne niet retour kunnen worden genomen (bijvoorbeeld verzegelde producten waarvan de verzegeling is verbroken).

Artikel 11 – De prijs De prijzen van de aangeboden producten en/of diensten worden niet verhoogd tijdens de geldigheidsduur van het aanbod, behoudens wijzigingen als gevolg van wettelijke regelingen of btw-tarieven. Alle prijzen zijn inclusief btw.

Artikel 12 – Nakoming en garantie De ondernemer staat ervoor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst en de in het aanbod vermelde specificaties. Eventuele extra garanties doen geen afbreuk aan de wettelijke rechten van de consument.

Artikel 13 – Levering en uitvoering De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij de uitvoering van bestellingen. Bestellingen worden zo spoedig mogelijk geleverd, uiterlijk binnen 30 dagen, tenzij een langere termijn is overeengekomen.

Artikel 14 – Duurtransacties en opzegging Bij overeenkomsten voor bepaalde of onbepaalde duur kan de consument deze te allen tijde opzeggen met een opzegtermijn van maximaal één maand. Stilzwijgende verlenging van overeenkomsten is slechts beperkt toegestaan conform de wet.

Artikel 15 – Betaling De door de consument verschuldigde bedragen dienen binnen 14 dagen na ingaan van de bedenktijd te worden voldaan, tenzij anders overeengekomen. Bij vooruitbetaling kan maximaal 50% van de koopsom gevraagd worden.

Artikel 16 – Klachtenregeling De ondernemer beschikt over een klachtenprocedure. Klachten dienen binnen bewakende tijd volledig en duidelijk omschreven te worden ingediend via rienne@vilanovabussum.nl. De ondernemer beantwoordt klachten binnen 14 dagen. Indien een klacht langere verwerkingstijd vraagt, ontvangt de consument hiervan bericht met een indicatie van de afhandeling.

Artikel 17 – Geschillen Op overeenkomsten waarop deze voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 18 – Aanvullende bepalingen Aanvullende dan wel afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de consument zijn en dienen schriftelijk vastgelegd te worden.